

Informatie Gemeentelijke belastingen 2020

U ontvangt van ons een biljet waarop de gemeentelijke belastingaanslagen (onroerende-zaakbelastingen, rioolheffing en afvalstoffenheffing) en de beschikking Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ beschikking) staan vermeld. Niet iedereen betaalt alle belastingen die hier worden genoemd. Het maakt verschil of u eigenaar of gebruiker bent, maar ook of het belastingobject een woning of een bedrijfspand is.

WOZ-beschikking

De Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) is een landelijke regeling die de gemeente verplicht van alle onroerende zaken (alle gebouwen en grond) de waarde vast te stellen. De Waarderingskamer is een onafhankelijk orgaan dat erop toe ziet dat wij alle panden zorgvuldig waarderen. Informatie over de Wet WOZ kunt u vinden op: www.waarderingskamer.nl.

Elk jaar WOZ-beschikking

Op het biljet staat de WOZ-waarde vermeld van de onroerende zaak waarvan u eigenaar en/of gebruiker bent. De WOZ-waarden van onroerende zaken worden elk jaar opnieuw, onafhankelijk van de vorige waarden, vastgesteld. Bij de waardebeoordeling wordt uitgegaan van het bedrag dat uw pand zou kunnen opbrengen op de waardepeildatum 1 januari 2019.

Gooi uw aanslag niet weg

De waarde op uw WOZ-beschikking wordt gebruikt voor verschillende belastingen, zoals de onroerende-zaakbelastingen, rioolheffing, Bedrijfsinvesteringszone (BIZ), watersysteemheffing van het Waterschap, vennootschapsbelasting en de inkomstenbelasting. Gooi daarom uw aanslagbiljet niet weg!

Aangifte inkomstenbelasting

In 2020 moet u aangifte doen voor de inkomstenbelasting 2019. Voor deze aangifte wordt uitgegaan van de WOZ-waarde met waardepeildatum 1 januari 2018. Die waarde staat vermeld op uw aanslagbiljet van 2019. Een kopie van uw aanslag kunt u direct raadplegen via: www.woz-loket.coevorden.nl.

Geen aanslag-/beschikkingsbiljet?

Het kan voorkomen dat u geen aanslag-/beschikkingsbiljet ontvangt omdat de waardering van sommige woningen en niet-woningen nog niet is afgerond. In dat geval ontvangt u de aanslag later.

Waardebepaling woningen

Bij de waardebepaling wordt uitgegaan van het bedrag dat uw woning bij verkoop zou hebben opgebracht rond de waardepeildatum 1 januari 2019. De wet schrijft voor dat bij de waardebepaling moet worden uitgegaan van de veronderstelling dat de woning leeg is verkocht, vrij is van lasten en onmiddellijk in gebruik kan worden genomen. Dit is bij woningen de marktwaarde oftewel de vrije verkoopwaarde van de woning. Met huur, verhuur, hypotheek en andere zakelijke rechten (zoals erfpacht) wordt bij de WOZ-waardering geen rekening gehouden. De woning wordt gewaardeerd alsof u de volledige eigendom in handen heeft.

Vergelijken van woningen

Een beperkt aantal woningen wordt daadwerkelijk bezocht door een taxateur. Per wijk zijn representatieve panden uitgekozen en getaxeerd. Om de waarde van een woning te bepalen, maakt de taxateur gebruik van verkoopcijfers van min of meer vergelijkbare woningen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met verschillen, zoals inhoud, oppervlakte of bijvoorbeeld de aanwezigheid van een dakkapel. De woningen waarmee uw woning is vergeleken hoeven niet identiek te zijn aan uw woning. Uit de beschikbare verkopen worden na analyse de best vergelijkbare woningen geselecteerd. Daarnaast maken we gebruik van veel verschillende informatie over een pand: oppervlakte en verkoopprijzen uit het Kadaster, luchtfoto's, panoramafoto's, bouwtekeningen en andere bekende gegevens, zoals de grootte en eventuele veranderingen in de afgelopen periode, bijvoorbeeld een verbouwing.

Modelmatige waardebeoordeling

Van het Kadaster ontvangen wij van alle verkochte woningen de verkoopcijfers. Wij krijgen hierdoor een beeld van de gerealiseerde verkoopprijzen in relatie tot de verkochte woningen. Hieruit kunnen wij factoren afleiden die de waarde van de verschillende woningen bepalen. Waardebepalende factoren zijn onder meer het type van de woning, de grootte, de gewildheid van de omgeving, de buurt of de ligging. Op basis van de factoren stellen wij een taxatiemodel op. Het taxatiemodel bepaalt, op basis van vergelijking, geautomatiseerd voor alle woningen een taxatie. Op deze wijze worden uit alle gerealiseerde verkoopcijfers een taxatie voor de niet verkochte woningen afgeleid.

Waarom verschilt de waardebeoordeling WOZ van andere woningmarktcijfers?

Met de modelmatige waardebeoordeling bepalen wij elk jaar voor elke woning een actuele taxatiewaarde (marktwaarde). Op basis hiervan kan heel nauwkeurig de waardeontwikkeling worden ingeschat. Het totaal van de WOZ-waarden van alle woningen van het nieuwe jaar worden vergeleken met het totaal van de WOZ-waarden van het voorafgaande jaar.

Makelaars gebruiken cijfers over verkopen die via een makelaar zijn verlopen en vergelijken de gemiddelde transactieprijs uit een bepaalde maand van een jaar met de gemiddelde transactieprijs uit bijvoorbeeld diezelfde maand in het voorafgaande jaar. Zij gebruiken de datum waarop de verkoopovereenkomst is gesloten. Deze datum valt in de regel enige maanden eerder dan de juridische levering.

Hoe wordt het stijgings-dalingspercentage berekend?

Voor de marktanalyse gebruiken wij, net als het Kadaster, alle verkopen. Voor het bepalen van het stijgings- of dalingspercentage wordt steeds een afzonderlijke verkoopprijs vergeleken met de geldende WOZ-waarde van de verkochte woning. Op deze manier ontstaat een zuiver beeld van de effecten van de nieuwe waardepeildatum (stijging in een kalenderjaar) op de nieuwe vast te stellen WOZ-waarden.

Waardebepaling niet-woningen

Er zijn twee soorten niet-woningen: courante panden (kantoren, winkels, horeca, etc.) en incurante panden (scholen, ziekenhuizen, bejaardentehuizen, etc.). Bij courante panden stellen we een waarde vast op basis van huurprijzen en verkoopcijfers van vergelijkbare panden rond de waardepeildatum 1 januari 2019. Voor incurante panden stellen we de vervangingswaarde vast. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is als het pand opnieuw gebouwd wordt, inclusief de waarde van de grond. Wij houden hierbij rekening met afschrijvingen en functionele veroudering.

WOZ-waarde ongebouwde percelen en panden in aan- of verbouw

Ook ongebouwde grond (braakliggende grond, bouwterreinen etc.) en panden in aan- of verbouw krijgen een WOZ-waarde. Als in de periode tussen 1 januari 2019 en 1 januari 2020 de toestand van uw onroerende zaak is veranderd (door bijvoorbeeld een verbouwing, nieuwbouw, sloop, grond aan- of verkoop) dan houden wij daar rekening mee. In dat geval is de waarde vastgesteld naar de staat van de onroerende zaak op 1 januari 2020.

De hoogte van de WOZ-waarde voor een pand in aanbouw hangt af van hoever de bouw is gevorderd. De WOZ-waarde bestaat uit de grondwaarde vermeerderd met het deel van het pand dat op 1 januari 2020 is gerealiseerd.

Taxatieverslag

Als u een nadere onderbouwing van de waardebepaling van uw pand wilt, dan kunt u gebruik maken van het taxatieverslag. Op het taxatieverslag vindt u een aantal kenmerken van uw woning, zoals de adresgegevens, type woning, buurt, bouwjaar, inhoud en perceeloppervlakte. Daarnaast vindt u op het taxatieverslag de verkoopcijfers van vergelijkbare woningen met daarbij de adresgegevens, type woning, buurt, bouwjaar, inhoud, perceeloppervlakte, transportdatum en verkoopprijs.

Taxatieverslag en aanslagbiljet digitaal

Iedereen die een WOZ-beschikking / aanslagbiljet heeft ontvangen kan het taxatieverslag en/of aanslagbiljet direct raadplegen via www.woz-loket.coevorden.nl. U kunt inloggen met uw DigiD. Alleen diegene die de aanslag op zijn of haar naam heeft ontvangen heeft de mogelijkheid om in te loggen. Heeft u geen mogelijkheid om de website te raadplegen, dan kunt u bij de gemeente een taxatieverslag aanvragen. Het taxatieverslag wordt niet aan derden verstrekt.

WOZ-waardeloket

Via www.wozwaardeloket.nl heeft u de mogelijkheid de WOZ-waarde van woningen te raadplegen. Om te voorkomen dat het loket wordt overbelast is er een maximum gesteld aan het aantal woningen dat u binnen een bepaalde tijdsperiode mag opvragen. Via het WOZ-waardeloket kunt u geen WOZ-waarde van bedrijven raadplegen. Wanneer u op het WOZ-waardeloket onjuistheden heeft geconstateerd dan verzoeken wij u een email te sturen naar info@coevorden.nl of telefonisch contact met ons op te nemen via 14 0524.

Niet eens met uw WOZ-waarde of de belastingsoorten op uw aanslagbiljet? Wij helpen u graag!

De gemeente doet haar best om de WOZ-waarde zo nauwkeurig mogelijk te bepalen. Uw WOZ taxatieverslag en uw aanslagbiljet kunt u digitaal inzien via www.woz-loket.coevorden.nl. Bent u toch van mening dat de WOZ-waarde niet klopt, dan kunt u heel gemakkelijk zélf bezwaar maken. Voordat u bezwaar maakt, adviseren wij u altijd eerst te bellen.

Niet eens met uw waarde?

De gemeente stelt de WOZ-waarde van uw woning, bedrijfspand en/of grond vast. Dat gebeurt met de informatie die we hebben. Bent u het niet eens met uw WOZ beschikking/aanslagbiljet?

**Bel met ons, wij helpen u graag!
U kunt tot 21 februari 2020 met ons bellen via 14 0524 of een afspraak maken.**

Een afspraak maken kan via www.coevorden.nl/afspraak. Wilt u langskomen? Maak dan een afspraak en kom langs in het Hof van Coevorden, Kasteel 1 in Coevorden. Wij nemen dan graag de aanslag met u door. Als het niet mogelijk is uw vraag direct te beantwoorden, belt één van de medewerkers van het team belastingen u op een later tijdstip terug. Wij helpen u graag en brengen u hiervoor niets in rekening!

Komt u er met de gemeente niet uit?

Wanneer u na het telefonisch contact alsnog in bezwaar wilt gaan, kunt u vóór **14 maart 2020**, een bezwaarschrift indienen. Bezwaar maken is altijd gratis. Een kort briefje met uw motivatie, naam en adres van de indiener, dagtekening en ondertekening is vaak voldoende. Een bezwaarschrift indienen via e-mail is niet mogelijk.

Ook als u een bezwaarschrift hebt ingediend dient u de aanslag voor de vervaltermijnen te betalen. Mocht u volledig of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld dan ontvangt u het teveel betaalde weer terug.

U heeft de volgende manieren om bezwaar in te dienen:

- downloaden van het bezwaarformulier via **www.coevorden.nl/belastingen-bezwaar**;
- schriftelijk bij de heffingsambtenaar van de gemeente Coevorden, Postbus 2, 7740 AA Coevorden.

Gratis bezwaar

No cure no pay bureaus en makelaars adverteren veelvuldig met slogans als 'Wij maken gratis bezwaar voor u' Maar zoals zoveel dingen is gratis eigenlijk helemaal niet gratis. Er worden namelijk veel kosten gemaakt als deze bureaus voor u bezwaar maken en uiteindelijk betalen we daar allemaal aan mee. En misschien nog wel belangrijker, het is niet nodig: wij helpen u namelijk ook graag!

Wie betaalt de kosten voor zo'n bureau of makelaar?

Bureaus en makelaars ontvangen voor zaken waarbij het bezwaar is toegekend en de WOZ-waarde is gewijzigd, een door regelgeving vastgestelde kostenvergoeding van de gemeente. Deze vergoedingen worden enkel verstrekt bij de inhuur van een derde die uw bezwaar behandelt. U kunt zelf geen aanspraak maken op deze vergoedingen.

Een no cure no pay bureau of makelaar krijgt voor zijn werkzaamheden een vergoeding wat kan oplopen tot meer dan € 700. Van dit bedrag ziet u verder niets. Deze door de gemeente verstrekte kostenvergoedingen worden meegenomen in de tariefbepaling van de onroerende zaakbelastingen voor het volgende belastingjaar. Uiteindelijk worden alle belastingbetalers met deze nieuwe belastingtarieven geconfronteerd. Dat is jammer en onnodig, want bezwaar maken is altijd gratis.

Wat ontvangt u zelf?

Wanneer uw bezwaar wordt toegekend dan geldt de verlaging van de WOZ-waarde voor uw inkomstenbelasting, waterschapslasten en de gemeentelijke belastingen. In de praktijk komt het er op neer dat als in een bezwarenprocedure de WOZ-waarde van een woning met € 10.000,- wordt verlaagd, dit een vermindering van de aanslag gemeentelijke belastingen betekent van:

- | | |
|--|---------------|
| • onroerende-zaakbelastingen eigenaren | € 17,97 |
| • rioolheffing eigenaren WOZ-waarde | <u>€ 1,83</u> |
| • Totale verlaging van uw aanslag | € 19,80 |

Machtiging

Wanneer iemand anders namens u een bezwaar maakt moet u een machtiging meesturen.

Betalen na bezwaarmaken?

Wanneer u een bezwaarschrift indient blijft de betalingsverplichting bestaan. Daarom moet u uw aanslag toch eerst betalen voor de vervaltermijnen die op uw aanslagbiljet staan aangegeven. Mocht u volledig of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld dan ontvangt u de ten onrechte verschuldigde bedragen weer terug.

Onroerende zaakbelastingen (OZB)

Onroerende zaken zijn woningen en bedrijfspanden maar ook stacaravans, panden die in aanbouw zijn en bouwpercelen. De onroerende-zaakbelasting wordt berekend aan de hand van de WOZ-waarde van uw onroerend goed.

Er zijn twee onroerende-zaakbelastingen:

- OZB eigenaar
- OZB gebruiker van onroerende zaken die niet als woning dienen

De opbrengst van de OZB komt ten goede aan de algemene middelen van de gemeente. Wij betalen hiermee allerlei voorzieningen zoals o.a. wegonderhoud, onderwijs en veiligheid.

Panden met gemengd gebruik

Panden met gemengd gebruik zijn panden waarbij zowel woondelen als niet-woondelen aanwezig zijn. Een voorbeeld van een dergelijk pand is een agrarisch bedrijf. Dit pand kan bestaan uit een woning met diverse stallen/schuren. Panden met gemengd gebruik kunnen óf geheel óf gedeeltelijk vrijgesteld zijn van de OZB gebruikersbelasting.

- Heeft 70% of meer van de WOZ-waarde betrekking op het woongedeelte van het pand? Dan hoeft u geen OZB-gebruikersbelasting te betalen voor het gehele pand.
- Heeft minder dan 70% van de WOZ-waarde betrekking op het woongedeelte? Dan betaalt u wel OZB-gebruikersbelasting, met vrijstelling van het woongedeelte.

Tarieven Onroerende-zaakbelastingen (OZB)

Het tarief van de belasting bedraagt een percentage van de waarde van de onroerende zaak zoals die staat aangegeven op uw aanslagbiljet.

De percentages zijn voor:

- | | |
|-------------------------|---------|
| • Eigenaar woning | 0,1797% |
| • Eigenaar niet-woning | 0,2023% |
| • Gebruiker niet-woning | 0,1686% |

Voorbeeld

De WOZ-waarde van een woning is € 180.000. De OZB aanslag voor de eigenaar bedraagt:
 $€ 180.000 \times 0,1797 \% = € 323,46$.

Rioolheffing

Met de rioolheffing worden kosten verhaald om maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor een doelmatig werkende riolering en overige maatregelen ten aanzien van hemel- en grondwater.

Rioolheffing, voor het afvalwater en hemel- en grondwater, wordt geheven voor het hebben van een directe of indirecte aansluiting op de riolering (met uitzondering van het vastrecht).

Subsidie voor afkoppelen afvoer hemel- en grondwater

Hemel- en grondwater mag niet overal in de gemeente op het riool worden geloosd. Waar het wel geloosd mag worden stimuleert de gemeente afkoppeling door een subsidie te verlenen. Deze stimuleringsmaatregel/subsidie wordt verstrekt in de vorm van een financiële bijdrage per m² afgekoppeld dakoppervlak gerekend in het platte vlak, waarbij de dakhelling niet wordt meegerekend. Als ondergrens geldt dat minimaal 20 m² wordt afgekoppeld. Het subsidiebedrag dat wordt verleend bedraagt € 20 per m² afgekoppeld dakoppervlak. Het subsidiebedrag bedraagt maximaal € 1.000 per aanvraag en per perceel.

Voor nadere informatie kunt u terecht bij afdeling Leefomgeving, telefoon 14 0524.

1 januari 2020 bepalend voor OZB, Rioolheffing eigenaren en BIZ

Als u op 1 januari 2020 eigenaar of gebruiker van een onroerende zaak bent, betaalt u voor dat hele jaar de aanslag OZB, rioolheffing eigenaren en, indien van toepassing, de BIZ-bijdrage.

Verkoop, verhuizing, overlijden of andere wijzigingen, na 1 januari, hebben geen invloed op de hoogte van uw aanslag. Dit betekent dat als u, na 1 januari een pand koopt of in gebruik neemt, u pas volgend jaar een aanslag ontvangt. Bij verkoop verrekent de notaris de eigenarenbelasting, voor de aanslag OZB, meestal met de nieuwe eigenaar. Voor het bepalen van het eigendomsrecht, gaan we uit van de registratie bij het kadaster.

Tarieven Rioolheffing

Gebruikers, rioolheffing afvalwater

Het gebruikersdeel wordt geheven naar het aantal kubieke meters water dat wordt afgevoerd.

- | | |
|---|-------------|
| • van 0 tot en met 500 m ³ | € 100,28 |
| • van 501 tot en met 15.000 m ³ | € 665,28 |
| • van 15.001 tot en met 25.000 m ³ | € 7.192,74 |
| • groter dan 25.001 m ³ | € 19.010,86 |

Eigenaren, rioolheffing hemel- en grondwaterafvoer

- | | |
|---------------------------------------|---------|
| • Vast bedrag per perceel, vastrecht: | € 57,93 |
| • Percentage van de WOZ-waarde: | 0,0183% |

Bent u eigenaar dan betaalt u een vast bedrag per perceel en een percentage van de woz waarde.

Afvalstoffenheffing

Als gebruiker van een zelfstandig huishouden bent u belastingplichtig voor de afvalstoffenheffing. Ook als u geen gebruik maakt van het wekelijks inzamelen van huisvuil, bent u verplicht om afvalstoffenheffing te betalen.

Voor de hoogte van het tarief wordt er rekening mee gehouden of een perceel door één of door meerdere personen wordt gebruikt.

Van de opbrengst van de afvalstoffenheffing betaalt de gemeente de inzameling en verwerking van huishoudelijk afval.

Tarieven Afvalstoffenheffing

- | | |
|--------------------------|----------|
| • Eenpersoonshuishouden | € 239,02 |
| • Meerpersoonshuishouden | € 287,91 |

Bent u alleenstaand? U ontvangt een aanslag voor een éénpersoonshuishouden. Wonen er 2 of meer personen op uw adres? Dan ontvangt u een aanslag voor een meerpersoonshuishouden.

Extra afvalcontainers

Standaard horen bij een woning één container voor restafval, één voor Groente-, fruit- en tuinafval (GFT) en één voor Plastic, Metalen verpakkingen en Drankenkartons (PMD). Heeft u meer containers, dan worden deze aangemerkt als extra containers waar u ook extra voor betaald.

Voor 2020 geldt dat u per afvalstroom (restafval, GFT en PMD) nog maar één extra container mag hebben. De tarieven voor deze extra containers zijn:

Tarieven Extra containers (per container)

- | | |
|-----------------------------|----------|
| • Extra restafval container | € 137,62 |
| • Extra GFT container | € 68,81 |
| • Extra PMD container | € 68,81 |

Wilt u geen extra container meer?

Wilt u geen gebruik meer maken van een extra container voor restafval, GFT of PMD? Dan kunt u bellen met Area Reiniging, telefoon (0591) 571080. Zij maken dan een afspraak met u wanneer de extra container kan worden opgehaald.

Bedrijfsinvesteringszone (BIZ)

Naast de BIZ-bijdrage voor het bedrijventerrein in Coevorden geldt er ook een BIZ-bijdrage in het centrum van Coevorden. De BIZ-bijdrage voor het centrum is in de plaats gekomen voor de aanslag reclamebelasting.

Een BIZ-bijdrage wordt in rekening gebracht op de bedrijventerreinen en in het centrum van Coevorden. De aanslag wordt opgelegd aan de gebruiker van een pand. Is er geen gebruiker? Dan ontvangt de eigenaar van het pand deze aanslag. De geïnde BIZ-bijdrage wordt vervolgens overgemaakt aan de stichtingen.

Het doel van het ondernemersfonds BIZ is om de bedrijventerreinen van Coevorden economisch te versterken. Met speerpunten zoals:

- structureel minder incidenten door collectief toezicht en door een start te maken met cameratoezicht;
- een netter bedrijventerrein door snel afwijkingen, zoals zwerfvuil, defecte verlichting, etc. door te geven aan de gemeente;
- meer saamhorigheid en een betere belangenbehartiging door een professioneel Parkmanagement waar alle bedrijven bij betrokken zijn;
- duidelijke bewegwijzering realiseren als visitekaartje voor onze bedrijventerreinen;
- blijven inzetten op het verhogen van de (sociale) veiligheid door het Keurmerk Veilig Ondernemend te behouden voor onze terreinen.

In het centrum van Coevorden zal de BIZ o.a. worden ingezet voor activiteiten en evenementen, promotie en marketing, aankleding van de straten.

Tarieven Bedrijfsinvesteringszone (BIZ) Bedrijventerrein

Het tarief van de belasting bedraagt een percentage van de waarde van de onroerende zaak zoals die staat aangegeven op uw aanslagbiljet.

De percentages zijn voor:

- | | |
|---------------------------------|---------|
| • Gebruikers, of bij leegstand: | 0,13% |
| • Eigenaren | 0,13% |
| Met een maximum bedrag van | € 1.300 |

Tarieven Bedrijfsinvesteringszone (BIZ) Centrum

Het tarief van de belasting bedraagt bij een waarde van:

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| • Tot € 300.000 of minder | € 575,00 |
| • Vanaf € 300.000 tot € 500.000 | € 800,00 |
| • Vanaf € 500.000 t/m € 1.000.000 | € 1.025,00 |
| • Meer dan € 1.000.000 | € 1.250,00 |

Niet iedereen ontvangt een aanslag voor alle belastingsoorten. De BIZ wordt bijvoorbeeld alleen opgelegd aan panden die vallen onder het aangewezen gebied voor de BIZ. Het aangewezen gebied kunt u vinden op www.coevorden.nl/biz.

Betalingstermijnen

Als u een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven en uw aanslag dagtekening 31 januari 2020 heeft, dan wordt uw automatische incassobedrag in 10 termijnen geïnd. Beginnend met een incasso in februari en eindigend in november. Ontvangt u de aanslag later, dan wordt het aantal maandelijkse termijnen aangepast. Heeft u geen automatische incasso dan betaalt u de aanslag ineens of in twee gelijke termijnen. De vervaltermijnen staan op het aanslagbiljet.

Hoe kunt u betalen

U ontvangt geen acceptgirokaarten bij uw aanslag. De aanslag gemeentelijke belastingen kunt u op verschillende manieren betalen:

- automatische incasso;
- internetbankieren;
- eigen overschrijving bij de bank;
- pinbetaling op afspraak in het Hof van Coevorden.

Automatische incasso

Op de voorkant staat of u wel of geen automatische incasso heeft. Heeft u een automatische incasso, controleer dan altijd uw rekeningnummer. Is uw rekeningnummer gewijzigd geef dit dan zo spoedig mogelijk door. Als u voor de eerste vervaltermijn een machtiging voor automatische incasso hebt afgegeven dan wordt het bedrag van de aanslag in termijnen afgeschreven. Het aantal termijnen is afhankelijk van de dagtekening van uw aanslag, minimaal drie en maximaal tien.

Geen automatische incasso

Heeft u geen automatische incasso, maar wilt u wel gespreid en in termijnen betalen? Dan kunt u de gemeente machtigen. U heeft dan minimaal drie en maximaal tien termijnen. Wanneer u geen automatische incasso heeft betaalt u de aanslag ineens of in twee gelijke termijnen.

Machtiging en/of wijziging voor automatische incasso doorgeven

Een machtiging en/of wijziging kunt u op de volgende manieren doorgeven:

- digitaal, met uw DigiD of downloaden van een machtigings-of wijzigingsformulier via: www.coevorden.nl/automatische-incasso;
- met de machtigingskaart die bij uw aanslag zit;
- schriftelijk.

Een machtiging tot automatische incasso is een doorlopende machtiging en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Wanneer er een wijziging plaats vindt, bijvoorbeeld u krijgt een ander rekeningnummer, dan verzoeken wij u met het **wijzigingsformulier**, uw wijziging door te geven. Dit kan digitaal of door het downloaden van een wijzigingsformulier via www.coevorden.nl/automatische-incasso.

Internetbankieren en eigen overschrijving bij de bank

U kunt het te betalen bedrag over maken op bankrekeningnummer **NL74 BNGH 0285 1086 97** ten name van de gemeente Coevorden onder vermelding van het aanslagnummer.
Vanuit het buitenland: NL74 BNGH 0285 1086 97/ BIC: BNGHNL2G.

Pinbetaling

Dit kan alleen, op afspraak, tijdens de openingstijden in het Hof van Coevorden, Kasteel 1 in Coevorden. Vergeet niet uw aanslagbiljet mee te nemen. Een afspraak kunt u maken via www.coevorden.nl/afspraak.

Kwijtschelding

Uitsluitend particulieren met een laag netto-inkomen en weinig vermogen komen mogelijk in aanmerking voor gehele of gedeeltelijke kwijtschelding. Of u kwijtschelding krijgt hangt af van uw bezittingen, de hoogte van uw inkomen en van een aantal verplichte uitgaven. U kunt pas kwijtschelding aanvragen wanneer u een aanslag gemeentelijke belastingen hebt ontvangen.

Kwijtschelding kan worden verleend voor:

- afvalstoffenheffing;
- rioolheffing gebruikers.

Een kwijtscheldingsformulier kunt u:

- downloaden via www.coevorden.nl/kwijtschelding;
- afhalen bij het Klantcontactcentrum, Kasteel 1 in Coevorden;
- telefonisch aanvragen via 14 0524.

Hulp bij invullen

Voor hulp bij het invullen van het kwijtscheldingsformulier kunt u een afspraak maken met de Invulhulp van Maatschappelijk Welzijn Coevorden door te bellen naar: 085- 2735256 of een e-mail te sturen naar info@mwcoevorden.nl. Het adres is van Eijbergenstraat 5 te Coevorden.

Indienen kwijtscheldingsformulier

Kwijtschelding is pas echt aangevraagd als het volledig ingevulde formulier, met de bijbehorende bijlagen en voorzien van uw handtekening, bij de gemeente is ontvangen.

U wordt aangeraden om uw aanvraag vóór **14 maart 2020** in te dienen.

Vraagt u pas kwijtschelding aan na ontvangst van een aanmaning en/of dwangbevel (invorderingskosten) en u komt in aanmerking voor kwijtschelding, dan ontvangt u **geen** kwijtschelding voor de invorderingskosten.

Let op:

vanaf 1-1-2020 vraagt u voor de waterschapsbelasting zelf kwijtschelding aan bij GBLT en niet meer bij de gemeente Coevorden.

Met ingang van 1-1-2020 is de samenwerking tussen GBLT en de gemeente Coevorden stopgezet. Daarom kan de gemeente Coevorden uw aanvraag voor kwijtschelding van de waterschapsbelastingen van GBLT niet meer afhandelen. Wilt u kwijtschelding aanvragen voor de waterschapsbelastingen? Dan regelt u dat rechtstreeks met het GBLT.

U kunt kwijtschelding voor de waterschapsbelasting digitaal bij GBLT aanvragen via www.GBLT.nl of een kwijtscheldingsformulier aanvragen via telefoonnummer 088-064 55 55. GBLT handelt zelf uw verzoek om kwijtschelding af voor de aanslag waterschapsbelastingen. Voor vragen hierover verwijzen wij u door naar GBLT.

Als u vorig jaar ook kwijtschelding kreeg

Als u vorig jaar kwijtschelding heeft gekregen, controleren wij, via een gegevensvergelijking, of u recht hebt op kwijtschelding. Als dat het geval is krijgt u hierover bericht en hoeft u geen aanvraag meer in te dienen. Als aan u geen kwijtschelding wordt verleend, kunt u zelf alsnog kwijtschelding aanvragen zodra u de aanslag gemeentelijke belastingen hebt ontvangen.

Kwijtschelding en automatische incasso

Als u denkt voor kwijtschelding in aanmerking te komen, is het verstandig een machtiging tot automatische incasso af te geven. U voorkomt daarmee problemen wanneer u geen kwijtschelding krijgt. Wanneer aan u kwijtschelding is verleend, wordt automatisch het teveel betaalde bedrag terugbetaald.

Berichtenbox MijnOverheid

De berichtenbox is uw persoonlijke digitale brievenbus op mijn.overheid.nl waarin u berichten kunt ontvangen over bijvoorbeeld uw toeslagen, kinderbijslag of APK. U ontvangt berichten van uw pensioenfonds, de Belastingdienst, RDW en ook uw aanslag gemeentelijke belastingen van de gemeente Coevorden.

U kunt hier:

- uw persoonlijke gegevens inzien;
- post van de overheid ontvangen;
- de status bekijken van uw lopende zaken bij de overheid.

Zien welke gegevens de overheid over u heeft vastgelegd?

Op MijnOverheid ziet u in één oogopslag welke persoonlijke gegevens de overheid van u heeft vastgelegd. Zo kunt u controleren hoe u bij het Kadaster, WOZ of Basisregistratie Personen geregistreerd bent. Klopt er iets niet, dan ziet u waar u terecht kunt om het aan te passen.

De berichtenbox is overzichtelijk, veilig en altijd beschikbaar. U logt gemakkelijk in met uw eigen DigiD.

Aanslag gemeentelijke belastingen digitaal en per post

Eind januari 2020 wordt de aanslag gemeentelijke belastingen verzonden. Maakt u al gebruik van de Berichtenbox? Dan ontvangt u deze aanslag zowel per post als digitaal via de Berichtenbox. Maakt u nog geen gebruik van de Berichtenbox? U ontvangt deze aanslag alleen per post. Vanaf 2021 ontvangt u uw aanslag alleen nog digitaal, wanneer u gebruik maakt van de Berichtenbox.

Uw account bij MijnOverheid nog niet geactiveerd?

Er verandert nog niets voor u. Post van de gemeente Coevorden ontvangt u nog in de brievenbus. Vanwege het gebruiksgemak voor u, de veiligheid én vanuit het oogpunt van duurzaamheid is het handig om uw account bij MijnOverheid snel te activeren. Zo heeft u altijd toegang tot uw berichten van de overheid, uw digitaal archief, informatie over persoonlijke gegevens die bij de overheid zijn vastgelegd en de status van lopende zaken.

Meld u aan voor de Berichtenbox van MijnOverheid

U kunt uw account op [MijnOverheid](#) in vier stappen activeren. U heeft hier alleen uw DigiD bij nodig. Heeft u geen DigiD? Vraag deze dan eerst aan via [www.digid.nl/aanvragen](#).

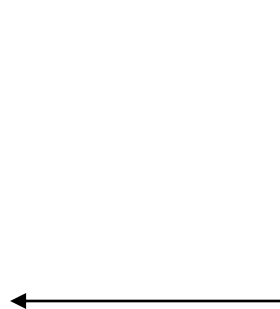
Activeer in 4 stappen uw account op MijnOverheid:

Nadat u uw account hebt geactiveerd kunt u direct gebruik maken van de Berichtenbox en kunt u uw persoonlijke gegevens en lopende zaken inzien.



Stap 1

Ga akkoord dat u post van de overheid voortaan digitaal in uw persoonlijke Berichtenbox van MijnOverheid ontvangt.



Stap 2

Wilt u een e-mail ontvangen als u nieuwe post in uw Berichtenbox heeft ontvangen? Kies dan, ja.



Stap 3

Geef uw e-mailadres op. U krijgt voortaan op dit e-mailadres een melding als u nieuwe post in uw Berichtenbox heeft ontvangen.



Stap 4

Om te controleren of het e-mailadres correct is, ontvangt u een e-mail met een verificatiecode. Vul de code in.



U kunt nu direct uw post digitaal ontvangen via de Berichtenbox, uw persoonlijke gegevens inzien en uw lopende zaken volgen.

Meer informatie

Informatie over de WOZ-beschikking en de gemeentelijke belastingen kunt u vinden op:

- de achterkant van uw aanslagbiljet;
- de informatie is digitaal beschikbaar op www.coevorden.nl/belastingen en www.woz-loket.coevorden.nl.



Wanneer u geen beschikking hebt over internet kunt u bellen met ons Klantcontactcentrum, telefoon 14 0524.

Wilt u langs komen

Wilt u langs komen voor informatie of een betaling? Maak dan digitaal een afspraak via www.coevorden.nl/afspraak. U kunt zelf een tijdstip kiezen en u bent dan direct aan de beurt.

Bezoekadres

Kasteel 1
7741 GC Coevorden

Postadres

Postbus 2
7740 AA Coevorden

telefoon 14 0524
fax (0524) 598555
email info@coevorden.nl
website www.coevorden.nl

Bankrekeningnummer: NL74 BNGH 0285 1086 97
BIC: BNGHNL2G

Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.